

**Εθνικό Κέντρο Οπτικοακουστικών Μέσων  
και Επικοινωνίας Α.Ε.**

Φραγκούδη 11 & Αλ. Πάντου  
TK 176 71, Καλλιθέα  
Πληροφορίες: Γραφείο Προέδρου  
Τηλ.: 214 4022 508  
E-mail: president@ekome.media

Αθήνα, 10/1/2022

A.Π: Δ71

**Προς:**

**InfoNet Systems Integration**

296 Kifissias Ave. & 40 Navarinou str., Chalandri, 152 32

Τηλ.: 216 0705569

e-mail: info@infonet-systems.com

Υπόψη κου Χριστόδουλου Διαμαντίδη

**Θέμα: Πρόσκληση για υποβολή προσφοράς**

Στο πλαίσιο ανάθεσης σύμβασης για την παροχή υπηρεσιών τεχνικού υποστήριξης εφαρμογών και υποδομών γραφείου για τις ανάγκες της Διεύθυνσης Πληροφορικής και Τεχνικής Λειτουργίας, για διάστημα έξι (6) μηνών, με τη διαδικασία της απευθείας ανάθεσης, παρακαλούμε όπως **έως και τις 15-01-2022** καταθέσετε **οικονομική προσφορά** στην υπηρεσία μας, σύμφωνα με τα κάτωθι:

Η Διεύθυνση Πληροφορικής και Τεχνικής Λειτουργίας έχει ανάγκη από παροχή υπηρεσιών από εξειδικευμένο εξωτερικό συνεργάτη με εξειδίκευση σε συστήματα ηλεκτρονικών υπολογιστών & δίκτυα πληροφορικής και επικοινωνιών, ο οποίος θα μεριμνά για την καλή λειτουργία των συστημάτων & δικτύων πληροφορικής και επικοινωνιών του ΕΚΟΜΕ.

Ειδικότερα, η παροχή υπηρεσιών θα περιλαμβάνει τα ακόλουθα καθήκοντα:

- Καταγράφει και διαχειρίζεται συμβάντα που αφορούν τα συστήματα, τις εφαρμογές & τα δίκτυα πληροφορικής και επικοινωνιών.
- Παρακολουθεί τη χρήση των συστημάτων, των εφαρμογών & δικτύων πληροφορικής και επικοινωνιών και επεμβαίνει για την παροχή λύσεων σε προβλήματα που διαταράσσουν την καλή λειτουργία αυτών.
- Διαχειρίζεται τα αναλώσιμα που απαιτούνται για την καλή λειτουργία των συστημάτων, των εφαρμογών & δικτύων πληροφορικής και επικοινωνιών.
- Διαχειρίζεται το περιεχόμενο των συστημάτων και της ανάκτησης δεδομένων για τα συστήματα πληροφορικής.
- Εκπαιδεύει τους χρήστες των συστημάτων και των εφαρμογών και μεριμνά για την παροχή κάθε είδους υποστήριξης προς τους χρήστες, ώστε να είναι σε θέση να λειτουργούν και να αξιοποιούν αποτελεσματικά τα συστήματα.
- Εξετάζει λεπτομερώς αιτήματα Helpdesk για τις ανάγκες των χρηστών.
- Αναλύει και αξιολογεί τη σοβαρότητα και σημαντικότητα των ανωτέρω καταγεγραμμένων συμβάντων -προβλημάτων.
- Παραπέμπει την επίλυση προβλημάτων, εφόσον απαιτείται, σε υψηλότερο επίπεδο εξειδίκευσης.

- Παρέχει συνδρομή σε χρήστες Η/Υ για την ορθή εισαγωγή στοιχείων για την ασφαλή εξαγωγή σχετικών πληροφοριών, τη δημιουργία αντιγράφων ασφαλείας (backup), όταν και όπου απαιτείται.
- Εκτελεί καθήκοντα καθημερινής συντήρησης υλικού και λογισμικού
- Επιμελείται της τήρησης των βαθμών ασφαλείας της πρόσβασης στις πληροφορίες που τηρούνται στα πληροφοριακά συστήματα, ώστε να εξασφαλίζεται η εμπιστευτικότητά τους.
- προγράμματα για την προμήθεια και εγκατάσταση του αναγκαίου εξοπλισμού.
- Λαμβάνει μέριμνα για την τήρηση του ΓΚΠΔ στα πληροφοριακά συστήματα
- Μεριμνά για την παρακολούθηση της παραλαβής και την εγκατάσταση του αναγκαίου εξοπλισμού και λογισμικού.

Ο εξωτερικός συνεργάτης θα πρέπει να διαθέτει: Πτυχίο ή δίπλωμα σε τομέα εφαρμοσμένης πληροφορικής, από ΤΕΙ της ημεδαπής ή ισότιμο, αντίστοιχης ειδικότητας σχολών της αλλοδαπής ή αντίστοιχος μεταπτυχιακός τίτλος της ημεδαπής ή αντίστοιχος μεταπτυχιακός τίτλος της αλλοδαπής και καλή γνώση αγγλικών.

Ως προς την εργασιακή εμπειρία, θα πρέπει να διαθέτει:

- Γνώση χρήσης εφαρμογών λογισμικού για απλές εργασίες συντήρησης υλικού και λογισμικού.
- Γνώση τεχνικών εγκατάστασης και ενεργοποίησης εξοπλισμού πληροφορικής, σύμφωνα με τα εγχειρίδια χρήσης και τις οδηγίες του κατασκευαστή.
- Βασική γνώση Αγγλικής ορολογίας της πληροφορικής και των επικοινωνιών.
- Γνώση υλικών και αναλώσιμων σχετικά με το αντικείμενο εργασιών.
- Γνώση προτύπων, τεχνικών και διαδικασιών λειτουργίας και ασφαλείας συστημάτων & δικτύων πληροφορικής και επικοινωνιών.
- Γνώση εφαρμογών λογισμικού (Office365 Online, Azure και SharePoint Online).
- Ευχέρεια στο χειρισμό εφαρμογών λογισμικού και Η/Υ.
- Ικανότητα επίλυσης προβλημάτων.
- Ικανότητα ανταπόκρισης σε αυστηρά χρονοδιαγράμματα

Μαζί με την **προσφορά** και το **βιογραφικό σημείωμα** του υποψηφίου, με τα συνημμένα αποδεικτικά που τεκμηριώνουν τα αναγραφόμενα σε αυτό (π.χ. πτυχία, αποδεικτικά εμπειρίας, αντίγραφα συμβάσεων κ.λ.π.), παρακαλούμε όπως προσκομίσετε τα κάτωθι απαιτούμενα **δικαιολογητικά** για την απόδειξη της μη ύπαρξης λόγων αποκλεισμού, όπως αυτά ορίζονται στο άρθρο 80 του Ν.4412/2016, προκειμένου να ολοκληρωθεί η ανάθεση:

**1) Απόσπασμα ποινικού μητρώου σε ισχύ**, σύμφωνα με την παρ. 1 του άρθρου 73 και την παρ. 2α του άρθρου 80 του Ν. 4412/2016, **το οποίο φέρει ημερομηνία έκδοσης έως τριών (3) μηνών πριν την ημερομηνία υποβολής του.**

Η υποχρέωση προσκόμισης του ως άνω αποσπάσματος αφορά:

- α) Στις περιπτώσεις εταιρειών περιορισμένης ευθύνης (Ε.Π.Ε.), προσωπικών εταιρειών (Ο.Ε. και Ε.Ε.) και ιδιωτικών κεφαλαιουχικών εταιρειών (Ι.Κ.Ε.), όλους τους διαχειριστές,
- β) Στις περιπτώσεις ανωνύμων εταιρειών (Α.Ε.), τον Πρόεδρο, τον Διευθύνοντα Σύμβουλο, καθώς και όλα τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου,
- γ) Στις περιπτώσεις των συνεταιρισμών, τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου,
- δ) Στις περιπτώσεις των φυσικών προσώπων (Ατομική Επιχείρηση), το φυσικό πρόσωπο,

ε) Σε κάθε άλλη περίπτωση νομικού προσώπου, όλους τους συμμετέχοντες στο διοικητικό, διευθυντικό ή εποπτικό όργανό του ή σε όσους έχουν εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό.

**Εναλλακτικά ή και συμπληρωματικά**, μπορεί να υποβληθεί υπεύθυνη δήλωση, υπογεγραμμένη από το νόμιμο εκπρόσωπο της εταιρείας ή (ατομικής) επιχείρησης περί μη συνδρομής των λόγων αποκλεισμού της παρ. 1 του άρθρου 73 του Ν. 4412/2016 (επισυνάπτεται υπόδειγμα προς διευκόλυνσή σας).

2) **Βεβαίωση Ασφαλιστικής Ενημερότητας σε ισχύ**, σύμφωνα με την παρ. 2 του άρθρου 73 και παρ. 2β του άρθρου 80 του Ν. 4412/2016, **για όλους τους φορείς κοινωνικής ασφάλισης για τις οποίες καταβάλλονται εισφορές** (αν δεν αναφέρεται χρόνος ισχύς, να έχει εκδοθεί έως 3 μήνες πριν την υποβολή του).

3) **Αποδεικτικό Ενημερότητας για χρέη προς το Δημόσιο** (Βεβαίωση Φορολογικής Ενημερότητας με την ένδειξη για κάθε νόμιμη χρήση) **σε ισχύ**, σύμφωνα με την παρ. 2 του άρθρου 73 και την παρ. 2β του άρθρου 80 του Ν. 4412/2016 (αν δεν αναφέρεται χρόνος ισχύς, να έχει εκδοθεί έως 3 μήνες πριν την υποβολή του).

4) **Επικαιροποιημένα νομιμοποιητικά έγγραφα**, ήτοι:

α. Βεβαίωση του οικείου επαγγελματικού μητρώου με το οποίο πιστοποιείται η εγγραφή του φορέα σας σε αυτό και το ειδικό επάγγελμά του (π.χ. πιστοποιητικό Γ.Ε.Μ.Η. σε περίπτωση εταιρείας Α.Ε., Ε.Π.Ε., Ο.Ε., Ε.Ε., ή Ι.Κ.Ε., κ.λπ., ή σε περίπτωση φυσικού προσώπου, βεβαίωση έναρξης εργασιών επιτηδευματία από τη ΔΟΥ, ή εκτύπωση από το σύστημα Taxisnet της αναλυτικής καρτέλας των στοιχείων της επιχείρησης κ.λπ.).

β. Παραστατικό Νόμιμης Εκπροσώπησης (π.χ. πιστοποιητικό Γ.Ε.Μ.Η.).

Σημειώνεται πως το ως άνω πιστοποιητικό β' πρέπει να φέρει ημερομηνία έκδοσης το πολύ τριών (3) μηνών πριν την ημερομηνία υποβολής του, ενώ το ως άνω πιστοποιητικό α', πρέπει να φέρει ημερομηνία έκδοσης έως τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την υποβολή του.

Στην διάθεσή σας για κάθε διευκρίνιση.

Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΚΑΙ Δ/ΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ

**ΠΑΝΑΓΙΩΤΗΣ ΚΟΥΑΝΗΣ**

Εσωτερική Διανομή:

1. Γραφείο Διοίκησης - Προέδρου Δ.Σ. και Διευθύνοντος Συμβούλου ([president@ekome.media](mailto:president@ekome.media))
2. Διεύθυνση Οικονομικής και Διοικητικής Υποστήριξης  
- Υπόψη Προϊσταμένης ([charta@ekome.media](mailto:charta@ekome.media))
3. Τμήμα Οικονομικής Διαχείρισης  
- Υπόψη Προϊσταμένου τμήματος ([finance@ekome.media](mailto:finance@ekome.media) / [atattis@ekome.media](mailto:atattis@ekome.media))
4. Διεύθυνση Πληροφορικής και Τεχνικής Λειτουργίας  
- Υπόψη Προϊσταμένου τμήματος ([kmamoukaris@ekome.media](mailto:kmamoukaris@ekome.media))